

Az MNB H-JÉ-II-B-49/2025. számú határozata a GRAWE Életbiztosító Zrt. részére átfogó vizsgálat lezárásáról

A **GRAWE Életbiztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál** (székhely: 7630 Pécs, Kastély utca 2., A-B. ép) (Biztosító) hivatalból lefolytatott átfogó vizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; telephely: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.) (**MNB**) az alábbi

határozatot

hozza.

1. Kötelezi a Biztosítót, hogy az életbiztosítási termékeivel összefüggésben alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban maradéktalanul lehetővé teszi, hogy
 - a) a Biztosító ne fogadjon el olyan ajánlatot, ami alapján a kockázatviselés kezdete megelőzi az ajánlat hatályosulásának időpontját;
 - b) a függő biztosításközvetítők által átvett ajánlatok a kockázatelbírálásra rendelkezésre álló időn belül továbbításra kerüljenek a Biztosítóhoz;
 - c) a Biztosító az egészségügyi vizsgálatot nem igénylő esetekben a kockázatelbírálást az ajánlat hatályosulását követő 15 napon belül elvégezze;
 - d) a Biztosító a jövőben minden esetben a valóságnak megfelelő adatokat tartson nyilván, biztosítva az ajánlatok, illetve szerződések kezelésére vonatkozó határidők betartásának ellenőrizhetőségét.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2025. július 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

2. A termékfelügyelet- és irányítás körében az MNB kötelezi a Biztosítót, hogy
 - a) a termékfelügyeletre és -irányításra vonatkozó belső szabályozásában a termékösszetettség, a célpiac-meghatározás, a terméktesztelés, a termékmonitoring és -felülvizsgálat, illetve a termékmódosítás tekintetében a releváns feladatokat és folyamatokat kimerítően rögzítse, részletesen kifejtve azok lépéseit és szempontjait;
 - b) biztosítási termék bevezetése előtt minden esetben végezzen kellően részletes és megfelelően dokumentált terméktesztelést, amely a releváns információkat és elemzéseket felhasználva értékeli a termék teljesítményét és a kockázat/nyereség profilját, továbbá azt, hogy a biztosítási termék a teljes élettartama során megfelel-e a célpiac beazonosított igényeinek, céljainak és jellemzőinek;
 - c) végezzen kellően részletes és megfelelően dokumentált termékfelülvizsgálatot, amely során releváns információkon vagy mutatószámokon keresztül vizsgálja a termék ügyfélszempontú teljesítményét, valamint a termék megfelelését a célpiac igényeinek, jellemzőinek és céljainak mérten.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2026. március 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

3. Az informatikai biztonsággal összefüggésben kötelezi a Biztosítót, hogy informatikai biztonsági rendszerét a jogszabályi követelményeknek megfelelően alakítsa ki, és ennek keretében
 - a) az alkalmazási környezet biztonságos elkülönítése érdekében hálózati szinten válassza szét a teszt - és az éles környezeteket;
 - b) a biztonsági kockázatokkal arányosan folyamatosan tartson naprakészen adatbáziskezelőire a biztonsági beállítások erősítésére vonatkozó „hardening” eljárásokat, és biztosítsa azok alkalmazását az adatbáziskezelő rendszerein. Gondoskodjon a biztonsági kockázattal arányosan olyan biztonsági környezetről, amely az informatikai rendszer működése szempontjából kritikus folyamatok eseményeit naplózza, mind adatbázis szinten, mind adatbázisszerver szinten, valamint az éles rendszerein ne használjon teszt felhasználókat.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2025. július 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

4. A tevékenysége egyes elemeinek kiszervezésével kapcsolatban kötelezi a Biztosítót, hogy

- a) a csoporton belüli kiszervezésre vonatkozó különös szabályait a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kellő részletezettséggel, világosan és egyértelműen határozza meg;
- b) gondoskodik annak folyamatos nyomon követéséről és rendszeres ellenőrzéséről, hogy a kiszervezett tevékenységek végzése megfelel-e vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak, továbbá belső szabályozását is ennek megfelelően alakítsa ki.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2025. július 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

5. Felhívja a Biztosítót, hogy a panaszkezelési nyilvántartást mindenkor a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben foglalt adattartalommal vezesse.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2025. július 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

6. Kötelezi a Biztosítót a jelen határozat rendelkező részének 1-4. pontjában jelzett és a határozat indokolásának I-IV. pontjában megállapított jogszabálysértések miatt 3.000.000,- Ft, azaz hárommillió forint összegű felügyeleti bírság megfizetésére.

7. Kötelezi a Biztosítót a jelen határozat rendelkező részének 5. pontjában jelzett és a határozat indokolásának V. pontjában megállapított jogszabálysértés miatt 100.000,- Ft, azaz százezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére.

A kiszabott felügyeleti és fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított 30 (harminc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) – „fogyasztóvédelmi bírság”, illetve „felügyeleti bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírságok befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének háromszázhatvanötöd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség adók módjára haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság hajtja be.

Az MNB felhívja a Biztosító figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve magasabb összegű bírság kiszabását is.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

(...)

Budapest, 2025. március 25.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Nagy Koppány

igazgató

Biztosítás- és pénztárfelügyeleti igazgatóság

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT